

**Analisis Dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Karyawan  
PT Telkom Divisi Wholesale Service  
Menggunakan Metode Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution  
(TOPSIS) dan Metode Balance Scorecard**

*Analisis and Implementation of Performance Measurement System for PT Telkom  
Wholesale Service Division using Method Technique for Order Preference by Similarity to  
Ideal Solution (TOPSIS) and Method Balance Scorecard*

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Fakultas Informatika  
IT TELKOM

**Galuh Ashri Fitnasiwi  
113071065**



**Fakultas Informatika  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
Bandung  
2012**